

Algemene voorwaarden Het TransitieAtelier

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: het bepaalde in dit document.
2. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder opleidings-, cursus-, lesmateriaal, stukken en/of gegevensdragers en daarop aanwezige digitale bestanden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder fysieke stukken en/of digitale bestanden.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer: YaJa & Co. B.V. en/of aan YaJa & Co. B.V. gelieerde vennootschappen, met als handelsnaam Het TransitieAtelier, die de overeenkomst(en) sluit en deze algemene voorwaarden hanteert.
5. Opdracht: de werkzaamheden.
6. Opdrachtbevestiging: een brief/e-mail van opdrachtnemer aan opdrachtgever waarin de algemene voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden van opdrachtnemer van toepassing worden verklaard en waarin de werkzaamheden worden omschreven.
7. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder - maar niet beperkt tot - trainingen, workshops, cursussen, seminars, webinars, opleidingen, coaching, advies en deskundigheidsbevordering.
8. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer aangaande het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, zoals onder andere verwoord in de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer aan opdrachtgever.
9. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer.
10. Trainings/-opleidingsdag(en): dag(en) waarop training(en), workshop(s), opleiding(en), cursus(sen), seminar(s), webinar(s), coaching, en/of advieswerkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord, plaatsvinden ten behoeve van opdrachtnemer.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waaronder aanbiedingen alle offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever derden inschakelt.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging of andere uitdrukkelijk schriftelijke uiting van opdrachtnemer aan opdrachtgever.
3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden en de voorwaarden in de opdrachtbevestiging, prevaleren de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden.

4. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke acceptatie van opdrachtnemer, wordt de toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in (diverse) andere talen is de Nederlandse tekst bindend en leidend ingeval van een tegenstrijdigheid in inhoud of strekking.

Artikel 3 - Aanvang, werking en duur van de overeenkomst

1. Elke overeenkomst tussen partijen komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend dan wel uit een e-mail van opdrachtgever blijkt dat hij instemt met de door opdrachtnemer toegestuurde opdrachtbevestiging. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Alle overeenkomsten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend door opdrachtnemer en dus niet door enige aan hem verbonden personen aanvaard en uitgevoerd. Dat geldt ook indien het de bedoeling van opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan opdrachtnemer verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.
3. De overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zaken komen in beginsel te vervallen.
4. Het staat partijen vrij de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
5. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
6. Opdrachtgever kan opdrachtnemer uitsluitend aanspreken uit hoofde van de overeenkomst tussen partijen.
7. Om reden van kwalitatieve verbetering(en), behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om (programma's van) training(en), workshop(s), opleiding(en), cursus(sen), seminar(s), webinar(s), coaching, en/of advieswerkzaamheden gedurende de overeenkomst te wijzigen.
8. Wanneer opdrachtgever en de materieel belanghebbende bij de uitvoering van de overeenkomst twee verschillende (rechts)personen zijn en de één een aandeelhouder, eigenaar, vennoot, bestuurder, commissaris of gelieerde entiteit is van de ander, garandeert opdrachtgever dat de materieel belanghebbende(n) onverkort akkoord is (zijn) met het bepaalde in de overeenkomst, bij gebreke waarvan opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart voor alle schade (vorderingen) van de materieel belanghebbende(n) en/of opdrachtgever voortvloeiende uit de schending van deze garantie.

Artikel 4 - Verplichtingen voor de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden, op eigen initiatief als ook op verzoek van opdrachtnemer, alle medewerking te verlenen en alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen aan opdrachtnemer.
2. Wanneer opdrachtnemer werkzaamheden dient te verrichten op de (bedrijfs)locatie van opdrachtgever en/of van de ICT-infrastructuur van opdrachtgever gebruik dient te maken, dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de benodigde toegang en beveiligingsprocedures alsmede te voldoen aan alle overige (wettelijke) vereisten welke nodig zijn voor het kunnen verrichten van de

werkzaamheden door opdrachtnemer op de (bedrijfs)locatie van opdrachtgever en/of gebruikmakend van de ICT-infrastructuur van opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer heeft het recht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Behoudens anders expliciet, schriftelijk overeengekomen, gaat opdrachtnemer, zonder verdere verificatie, uit van de juistheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zoals weergegeven in lid 1 van dit artikel, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer is in het kader van de te verrichten werkzaamheden niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade wanneer opdrachtgever, en/of derden in opdracht van opdrachtgever, opdrachtnemer a) niet tijdig informeren over, of achterhouden van, feiten en omstandigheden en/of b) een verkeerde voorstelling van zaken aan opdrachtnemer geven.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo goed mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de werkzaamheden.
2. In gevallen waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de opdracht wordt uitgevoerd door een bepaalde natuurlijke persoon, wordt verwezen naar de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 3 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Ten aanzien van de (beoogde) opdracht is sprake van een inspanningsverbintenis, opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de opdracht betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht in opdracht van opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden door partijen van toepassing worden verklaard. Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer.
6. Eventuele termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en hebben niet te gelden als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn

afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk, schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

7. Als opdrachtgever een voorschot verschuldigd is en/of voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens en bescheiden ter beschikking dient te stellen aan opdrachtnemer, gaan overeengekomen termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd niet eerder in dan dat de betaling van het voorschot geheel door opdrachtnemer is ontvangen en/of alle gegevens en bescheiden aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
8. De door opdrachtnemer als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen en voorspellingen zijn op geen enkele wijze te begrijpen als een garantie aangaande toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden. Opdrachtgever neemt alle beoordelingen en besluiten, waarvoor (het bestuur van) opdrachtgever alleen verantwoordelijkheid draagt.
9. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde (originele) bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 16 van deze algemene voorwaarden, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, geretourneerd aan opdrachtgever.

Artikel 6 - Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van door of namens opdrachtgever verschaft bescheiden en de door verwerking daarvan verkregen resultaten tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover opdrachtgever opdrachtnemer hiervan heeft ontheven of opdrachtnemer verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van wet- en regelgeving.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van presentaties, cursussen, webinars, coaching, seminars, trainingen, opleidingen, adviezen, opinies, (e-)readers, cursus-, les- en/of opleidingsmateriaal of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit.
3. Het bepaalde in dit artikel verhindert niet het vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van opdrachtnemer, voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever en ten aanzien waarvan opdrachtnemer de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opdrachtbevestigingen, boeken, (e-)readers, studie-, opleidings- en cursusmateriaal, presentaties, webinars, seminars, trainingen, workshops, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, merken logo's en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren behoudends uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever en/of cliënten/relaties/klanten van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd om kennis, ervaring en algemene vaardigheden die opdrachtnemer als gevolg van het verrichten van de werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en met andere aan opdrachtnemer gelieerde (rechts)personen te delen.

Artikel 8 - Privacy

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correcte naleving van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zo ook in het kader van het aan opdrachtnemer verstrekken en ter beschikking stellen van (persoons)gegevens, met betrekking tot zijn/haar personeel, afnemers of derden, en ook indien deze (persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer worden verstrekt of ter beschikking gesteld.
2. Opdrachtnemer kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of onrechtmatig gebruik van gegevens en/of documenten als gevolg van foutief en/of onjuist en/of oneigenlijk gebruik van door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde digitale portalen en daaraan verbonden inloggegevens.
3. Indien aan de orde, zal opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerken waarbij opdrachtnemer, behoudens in deze algemene voorwaarden bepaalde, het niet is toegestaan de van opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
4. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zodanig aanpassen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van opdrachtgever te beveiligen tegen onrechtmatige handelingen van derden.
5. In het kader van geldende privacywetgeving geeft opdrachtgever opdrachtnemer met het verstrekken van een opdracht toestemming om persoonsgegevens van opdrachtgever en aan opdrachtgever verbonden (rechts)personen te mogen verwerken en te mogen (onder)houden in het kader van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 9 - Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien opdrachtnemer daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Opdrachtnemer kan zich jegens opdrachtgever alleen op overmacht beroepen indien opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stelt.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen het niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de werkzaamheden ten gevolge van onvoorzienbare (langdurige) ziekte van de bestuurder, dga en/of het eventuele personeel van opdrachtnemer, stakingen, verkeersstremmingen, ICT-storingen in de ruimste zin, al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen van derden jegens opdrachtnemer en andere onvoorzienbare stagnatie in de normale bedrijfsvoering van opdrachtnemer, ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie/epidemie.
3. In geval van overmacht tijdens opdrachtnemer worden de op opdrachtnemer rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met opdrachtgever opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is de op haar rustende verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.
4. Indien een overmacht situatie langer dan één maand heeft geduurd of, indien de overmacht situatie nakoming onmogelijk maakt en deze overmacht situatie langer dan twee weken heeft geduurd, heeft opdrachtgever het recht, in geval de situatie als bedoeld in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, zonder dat voor opdrachtgever enig recht op schadevergoeding bestaat.

Artikel 10 - Honorarium/betaling

1. Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten, exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Voornoemde onkosten, declaraties, en andere heffingen, hierna te noemen: "verschotten", worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever doorbelast.
2. Het honorarium c.q. voorschot van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht, tenzij schriftelijk - in bijvoorbeeld de opdrachtbevestiging - is overeengekomen dat opdrachtgever vóór aanvang van de werkzaamheden en/of tussentijds aan opdrachtnemer een door opdrachtnemer vast te stellen voorschot/vergoeding verschuldigd is.
3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
4. Het honorarium c.q. voorschot van opdrachtnemer wordt inclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting en eventueel verschuldigde verschotten per maand, per kwartaal of per jaar vóór of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Als na totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen, een wijziging ondergaan, heeft opdrachtnemer het recht om eerder overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor voor opdrachtnemer genoegzaam zekerheid heeft verstrekt. Een door opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
7. Betaling door opdrachtgever van de aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder recht op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de door partijen overeengekomen

termijnen, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

8. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor onder lid 7 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of verdere ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag aan opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer.
9. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,-.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
11. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure, waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) opdrachtgever zijn de vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
13. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 11 - Klachten (bezwaren)

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken van de kant van opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de bescheiden, stukken, documenten of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien opdrachtgever aantoont dat het gebrek, de fout of tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat de klacht gegrond wordt geacht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat tijdens de uitvoering van werkzaamheden, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid zijdens opdrachtnemer. Iedere vorm van (directe dan wel indirecte/gevolg-) schade, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot de schade die wordt geleden om de tekortkoming in de nakoming te herstellen, bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
2. Indien en voor zover opdrachtnemer, om welke reden dan ook, (toch) gehouden is schade te vergoeden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. De totale vergoeding zal op grond van dit artikel niet meer bedragen dan € 10.000,-, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum en dit schriftelijk hebben vastgelegd.
3. In geval van schade aan de kant van opdrachtgever is opdrachtgever gehouden om onmiddellijk schadebeperkende maatregelen te treffen en opdrachtnemer per omgaande schriftelijk te informeren omtrent de schade op straffe van verval van een (schade)vordering op opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door het verbeteren of opnieuw verrichten de werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen partijen, op verzoek van opdrachtgever, door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger. In aanvulling hierop aanvaardt opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.
6. Opdrachtgever en/of aan opdrachtgever gelieerde (rechts)personen zullen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen opdrachtnemer en niet tegen de (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers van opdrachtnemer.
7. Wordt de opdracht uitgevoerd ten behoeve van (rechts)personen, dan geldt onderhavige beperking van de aansprakelijkheid ten aanzien van de opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk.
8. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van

opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens opdrachtgever.

Artikel 13 - Overige vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer (en al degenen die namens of ten behoeve van opdrachtnemer werkzaam zijn) tegen alle aanspraken van derden die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct en/of indirect met de uitvoering van de opdracht samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die opdrachtnemer verband met een aanspraak lijdt of maakt.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval opdrachtnemer op grond van wettelijke bepalingen gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn, gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

Artikel 14 - Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de eventueel daartoe bevoegde instantie(s) voor de klachtbehandeling.

Artikel 15 - Annulering/beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, door opzegging beëindigen.
2. Indien in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, komt partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst toe indien:
 - a. De andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (ex artikel 6:81 BW);
 - b. De andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen;
 - c. Een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd ten behoeve van de andere partij; en,
 - d. Indien de andere partij een schuldsanering treft.
3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
4. De werkzaamheden/opdrachten kunnen voor aanvang van de eerste dag van de werkzaamheden/opdracht(en) dan wel tussentijds niet kosteloos door opdrachtgever worden geannuleerd/beëindigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer behoudt bij (voortijdige c.q. tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden, voor de reeds verrichte werkzaamheden en voor eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De

betalingsverplichting van opdrachtgever wordt op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

5. In het geval opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt op basis van lid 2, is opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van opdrachtnemer te vergoeden. Indien en voor zover dit nog niet is geschied op basis van lid 4, vallen onder deze schade en kosten in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door opdrachtnemer in verband met de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen alsmede het (eventuele) bezettingsverlies en winstderving.

Artikel 16 - Opschortingsrecht

Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken, zoals boeken, (e-)readers, studie-, opleidings- en cursusmateriaal, presentaties, webinars, trainingen, seminars, workshops, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, merken logo's en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 17 - Nawerking

Alle rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverkort van kracht tussen partijen.

Artikel 18 - Overdracht rechten en plichten

Geen van de partijen bij de overeenkomst is gerechtigd om de rechten en plichten voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, over te dragen aan een derde behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 - Overige bepalingen

1. Indien één of meer bepaling(en) in deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar statutaire zetel heeft, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.